



**KEMENTERIAN DALAM NEGERI
REPUBLIK INDONESIA**

Jakarta, 1 Oktober 2015

Nomor : 470/10886/DUKCAPIL
Sifat :
Lampiran :
Hal : Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu
Pelayanan Administrasi Kependudukan
berstandar Internasional
(ISO 9001:2008).

Kepada
Yth. Kepala Dinas Kependudukan
dan Pencatatan Sipil
Kabupaten/Kota
di -
Seluruh Indonesia

Dalam rangka perencanaan kebijakan Tahun 2016 terkait dengan peningkatan mutu pelayanan publik bidang administrasi kependudukan perlu adanya Penerapan Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Administrasi Kependudukan berstandar Internasional (ISO 9001:2008) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota. Untuk maksud tersebut disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota yang sudah mendapatkan Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Administrasi Kependudukan berstandar Internasional (ISO 9001:2008) agar mengirimkan foto copy sertifikat dan foto copy semua Standar Operasional dan Prosedur (SOP) pelayanan yang telah dibuat, ditujukan kepada Direktur Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri.
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota yang belum mendapatkan Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Administrasi Kependudukan berstandar Internasional (ISO 9001:2008) agar mempersiapkan diri untuk mendapat pembinaan dari Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri Tahun 2016.
3. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota dalam butir 2 dimohon mempersiapkan ruangan yang di desain untuk pelayanan dan segera menyusun Standar Operasional dan Prosedur (SOP) pelayanan.

Demikian disampaikan atas perhatian dan pelaksanaannya diucapkan terima kasih.

**DIREKTUR JENDERAL
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**


Prof. Dr. ZUDAN ARIF FAKRULLOH, SH, MH.

Tembusan :

1. Bapak Menteri Dalam Negeri (sebagai laporan);
2. Sekretaris Jenderal Kementerian Dalam Negeri;
3. Kepala Dinas/Biro yang membidangi tugas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi;
4. Bupati/Walikota.